	<b>Title</b>	CODE SPA_L_P_003_ES	VERSION 1.0
	<b>QUALITY POLICE</b>	<b>Author (Name):</b> Quality Department	<b>Date of issue:</b> 23/March/2018
		<b>Authorized by (Name):</b> Carlos Simón , David Jiménez	<b>Date of next review:</b> 23/March/2018
		Page 1 of 2	


## **POLITICA DE CALIDAD**

IGENOMIX S.L. es una empresa multinacional, de capital privado, con sede en Valencia, España, con una firme política de crecimiento a través de la apertura de filiales en los principales mercados mundiales. El fin último de IGENOMIX, S.L, es ofrecer a la sociedad y a los profesionales médicos, un amplio catálogo de servicios avanzados, únicos, en el campo de la genética reproductiva.

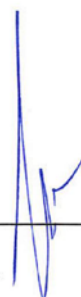
Los servicios ofrecidos por Igenomix en la actualidad comprende la realización de distintos test clínicos englobados en las áreas de diagnóstico preimplantacional, diagnóstico prenatal y otros análisis genéticos enfocados a aumentar la probabilidad de obtener un embarazo en tratamientos FIV.

Con objeto de garantizar la competencia de los servicios ofrecidos, así como cumplir con las expectativas de nuestros clientes y pacientes, en el diagnóstico genético reproductivo, IGENOMIX S.L. asume como imprescindible implementar un plan de mejora continua de la Calidad por el que se procede a:

- Establecer la presente Política de Calidad, que actuará como marco para el establecimiento y revisión de los objetivos de Calidad. Esta Política será revisada periódicamente con el fin de asegurar la idoneidad de la misma.
- Definir un Sistema de Gestión de Calidad que integre procesos, procedimientos, recursos y sistemas.
- Garantizar que el personal de IGENOMIX S.L. conoce y está familiarizado con la Política de Calidad, comprende las metas y objetivos definidos y participa en actividades relacionadas con programas de Calidad.
- Asimismo, se asegura que el personal de IGENOMIX S.L. conoce y está familiarizado con el Manual de Calidad y los procedimientos y protocolos relevantes relacionados con su puesto de trabajo.
- Fomentar una cultura abierta donde el personal es alentado a informar y debatir acerca de las posibles no conformidades y/o incidentes, así como identificar medidas de que permitan la mejora del servicio ofrecido.
- Promover un ambiente de mejora continua, tanto interna (a través de su personal y el de las filiales), como externa (pacientes, usuarios profesionales u otras partes interesadas).
- Generar un compromiso con la seguridad y bienestar de todos los empleados y visitantes, dentro de las instalaciones de Igenomix .S.L.
- Garantizar que toda la documentación necesaria para la gestión del día a día se encontrara actualizada y accesible para todos los empleados en los puntos de uso. Asimismo se asegurará la eliminación de la circulación de la documentación que pudiera quedar obsoleta.

	<b>Title</b>	CODE SPA_L_P_003_ES	VERSION 1.0
	<b>QUALITY POLICE</b>	<b>Author (Name):</b> Quality Department	<b>Date of issue:</b> 23/March/2018
		<b>Authorized by (Name):</b> Carlos Simón , David Jiménez	<b>Date of next review:</b> 23/March/2018
		Page 2 of 2	

- Asegurar una especial consideración al bienestar de los pacientes, garantizando la confidencialidad de la información así como un uso adecuado y responsable de la misma, de manera que el resultado reportado no se vea afectado en ningún caso.
- Mantener los más estrictos valores profesionales, asegurando una praxis y conducta profesional impecables.
- Comprometerse a realizar unos óptimos procesos de selección, formación, desarrollo y retención del personal que garanticen el mayor servicio y atención a nuestros clientes.
- Aprovecharse y mantener todos los equipos y recursos necesarios para ofrecer máximas garantías en todos los servicios ofrecidos.
- Proveer de espacio de trabajo suficiente para el desarrollo de las distintas actividades desarrolladas en IGENOMIX S.L.
- Garantizar que las distintas actividades que engloban el transporte, envío y recogida de muestras preservan la calidad e integridad de ésta, de manera que se aseguren las mejores condiciones de las mismas, con el fin de garantizar los plazos de entrega de los diagnósticos.
- Gestionar y enviar los resultados de manera confidencial, sin posibilidad de error o interpretaciones ambiguas, dentro del plazo de entrega previsto.
- Establecer evaluaciones y auditorías periódicas de los aspectos más relevantes y con mayor impacto en los resultados emitidos a doctores y pacientes, garantizando el compromiso con los siguientes estándares de calidad como parte del sistema de gestión de mejora continua.
  - Conformidad y compromisos con el programa Clinical Laboratory Improvement Amendments (CLIA)
  - Conformidad con la regulación local, nacional e internacional de aplicación
  - Conformidad con los requisitos y procedimientos internos que procedan.


---

Igenomix, SL  
Carlos Simón, M.D., Ph. D.  
Date: 23 Marzo 2018


---

Igenomix, SL  
David Jimenez, CEO  
Date: 23 Marzo 2018